



XIV Encontro do Fórum Nacional de Ouvidores Universitários – FNOU

Programação

Data	Horário	Tema
20/08/2014 (4ª feira)	15h	Credenciamento: Lista de presença / Crachás / Material do Encontro
20/08/2014 (4ª feira)	15h30m	Cerimônia de Abertura / Boas Vindas: Mesa Diretora do FNOU Convidados: ABO – SC, UFSC e OMD
20/08/2014 (4ª feira)	16h30m	Palestra: A Ouvidoria e os avanços nas relações com instituições internacionais Palestrante: Adriana Eugênia (UNICAMP – SP) Graduada em Pedagogia, Pós - graduada em "Gestão de Universidades Públicas" e em "Ouvidorias Públicas e Privadas" pela Unicamp. Ouvidora Geral da Unicamp. Mediadora credenciada pelo DRC (<i>The Dispute and Resolution Center</i>) EUA. Diretoria de Pesquisa e Publicações da ABO Nacional. Presidente do Conselho Deliberativo da ABO/ SP. Membro da IOA - <i>International Ombudsman Association</i> .
20/08/2014 (4ª feira)	17h30m	Coquetel
20/08/2014 (4ª feira)	19h	Encerramento – 1º Dia
21/08/2014 (5ª feira)	08h30m	Palestra: Construindo uma Ouvidoria Criativa Palestrante: Josué Fermon Ribeiro (Min. Educação – MEC) Formado em Administração (UECE), Direito (UFC), Saúde Coletiva (ENSP) e Gestão Pública (IESB).
21/08/2014 (5ª feira)	09h45m	Palestra: Fundamentos éticos nas práticas das Ouvidorias Palestrante: Luciana Bertachini (ABO / União Social Camiliana – SP) Fonoaudióloga. Mestre em Distúrbios da Comunicação Humana pela Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP) e Doutora em Bioética e Ouvidoria pelo Centro Universitário São Camilo/SP.
21/08/2014 (5ª feira)	10h45m	Intervalo

21/08/2014 (5ª feira)	11h	<p>Palestra: Ouvidorias universitárias no Brasil: uma atualização Palestrante: Maria do Rosário Lapenda (UPE - PE)</p> <p>Formada em Psicologia / Especialista em Psicologia Organizacional, Dinâmica de Grupo e Saúde Pública pela Universidade de Pernambuco/UPE</p>
21/08/2014 (5ª feira)	12h	Almoço
21/08/2014 (5ª feira)	14h	<p>Palestra: Ouvidoria como ferramenta de gestão Palestrante: Mário Nelson Júnior (OMD / ABO – SC)</p> <p>Administrador, Mestre em Administração, é diretor da OMD Soluções para Ouvidorias</p>
21/08/2014 (5ª feira)	15h30m	Intervalo
21/08/2014 (5ª feira)	16h	Eleições Diretoria do FNOU (2014 / 2016)
21/08/2014 (5ª feira)	17h	<p>Divulgação dos Resultados Posse da Nova Diretoria Foto Oficial – Todos os Participantes do Encontro</p>
21/08/2014 (5ª feira)	18h	Encerramento – 2º Dia
22/08/2014 (6ª feira)	8h30m	<p>Palestra: As ouvidorias universitárias no “Coleta OGU” Palestrante: Paulo Marcello Marques (OGU)</p> <p>Bacharel em Ciências Sociais / Antropologia pela UNB. Mestre em Educação pela UNB e Doutorando em Educação e Ciências pela FURG.</p>
22/08/2014 (6ª feira)	09h30m	<p>Palestra: Ética em Ouvidoria Universitária Palestrante: Profa. Maria Luiza Ferraro (UFSC)</p> <p>Professora da Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC</p>
22/08/2014 (6ª feira)	10h30m	Intervalo
22/08/2014 (6ª feira)	11h	Oficinas Temáticas Coordenadas
22/08/2014 (6ª feira)	12h	Almoço
22/08/2014 (6ª feira)	14h	Plenária Final (Encaminhamentos / Comunicados / Moções)
22/08/2014 (6ª feira)	15h	Elaboração da Carta de Florianópolis
22/08/2014 (6ª feira)	17h	<p>Encerramento Entrega de Certificados</p>

Observações:

- 1) O encontro do FNOU ocorrerá no Auditório da Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC, no Campus Trindade, situado no seguinte endereço: Campus Universitário Reitor João David Ferreira Lima – Bairro: Trindade - Florianópolis – Santa Catarina;
- 2) As inscrições para participação no evento são **gratuitas** e deverão ser realizadas (até o dia 13/08/2014) através do site do FNOU (<http://www.fnou.com.br/site/eventos.html>);
- 3) As reservas/aquisição de passagens/hospedagens, bem como todos os outros custos pela participação no evento (tais como alimentação e deslocamentos) são de inteira responsabilidade de cada participante;
- 4) Recomendamos que a hospedagem seja feita no Hotel Slaviero (próximo ao campus da UFSC). As reservas no Hotel Slaviero poderão ser realizadas pelo telefone (48) 3203 1000 ou pelo email: reservas.seft@slavierohoteis.com.br
- 5) Aos participantes que não conseguirem reserva no Hotel Slaviero, recomendamos que as reservas/hospedagens sejam feitas em outros hotéis no Bairro Trindade ou no Bairro Centro.6
- 6) A entrega de Certificados de Participação está condicionada à assinatura das listas de presença que circularão durante o evento;
- 7) O processo de eleição da nova Diretoria do FNOU ocorrerá em conformidade com o estabelecido nos Art. 14, 15, 16, 17, 18 e 19 do Capítulo V do Regimento Interno do Fórum Nacional de Ouvidores Universitários – FNOU, disponível no site próprio, no seguinte endereço: http://www.fnou.com.br/site/assets/documentos/regimento_fnou_2012.pdf